

Baromètre de l'action municipale 2015-2017



SOMMAIRE

- **Le panel**
- **L'appréciation des services publics**
- **Priorisation des services publics**



Le panel



Qui a répondu?

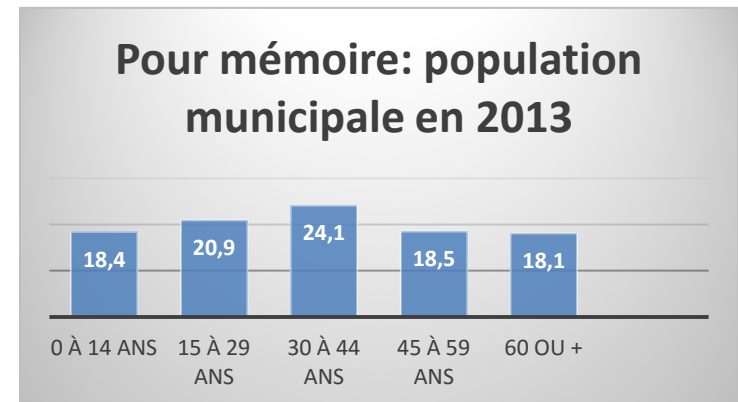
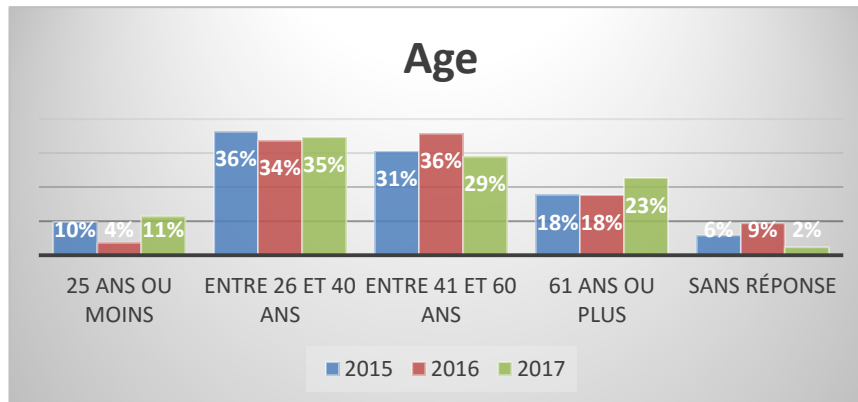
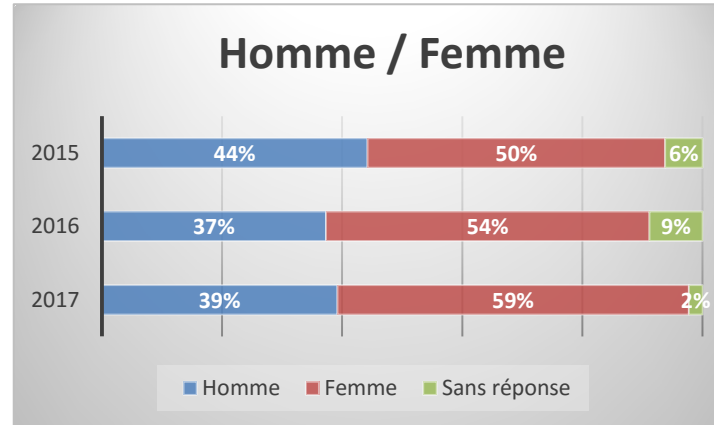
Âge, sexe, lieu de travail et lieu d'habitation



Identité des répondants

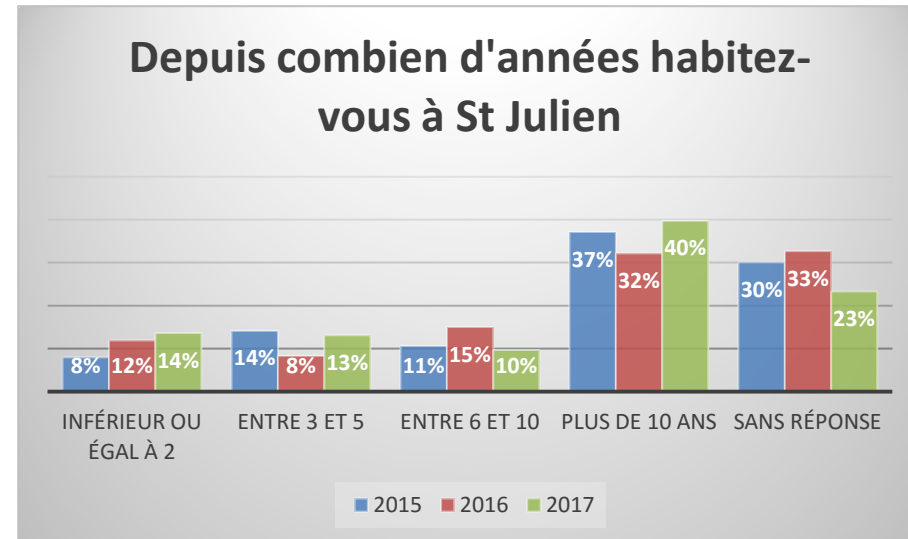
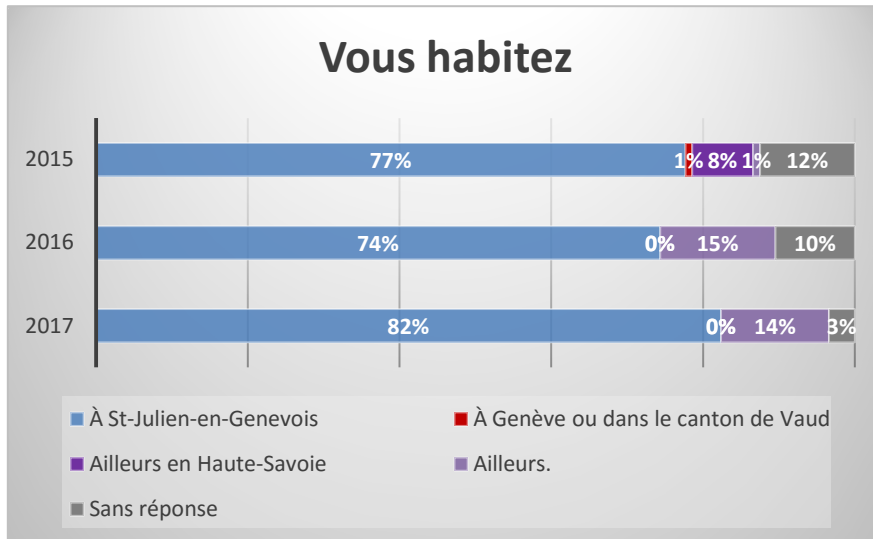
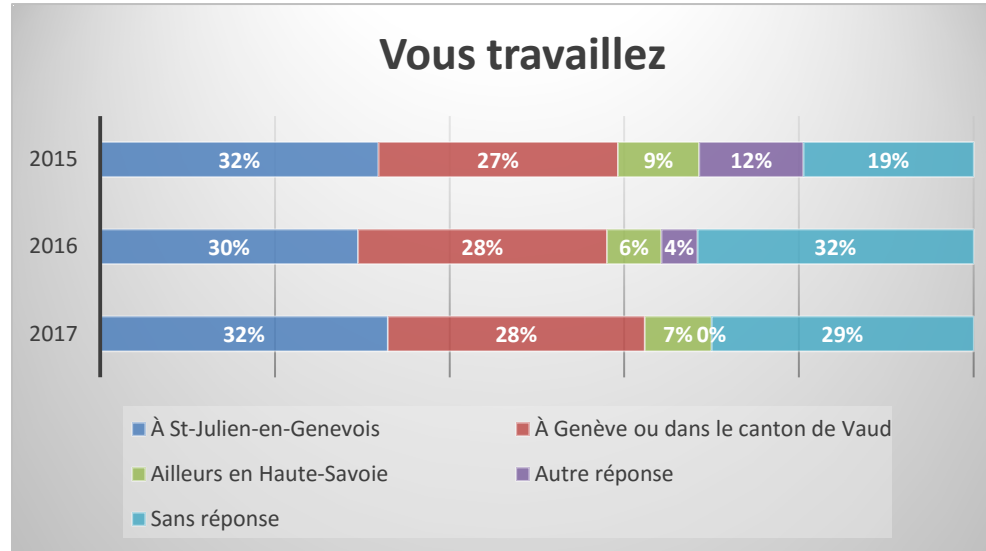


176 réponses



- Sous-représentation des hommes
- Sous-représentation des – de 25 ans

Origine des répondants





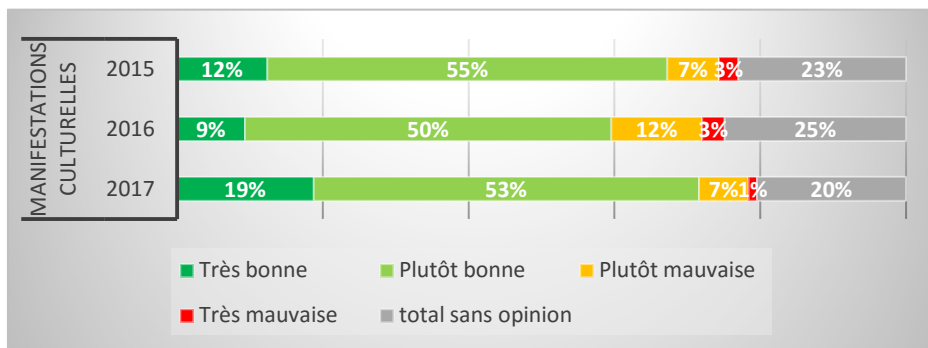
L'appréciation des services publics

Rappel de la question posée : « Dans le cadre de l'évaluation générale de l'action municipale, quelle opinion avez-vous de... »

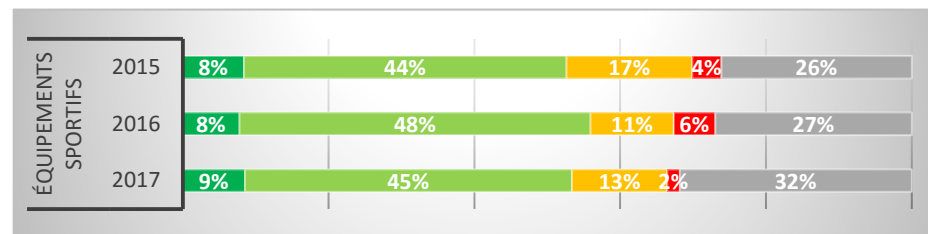
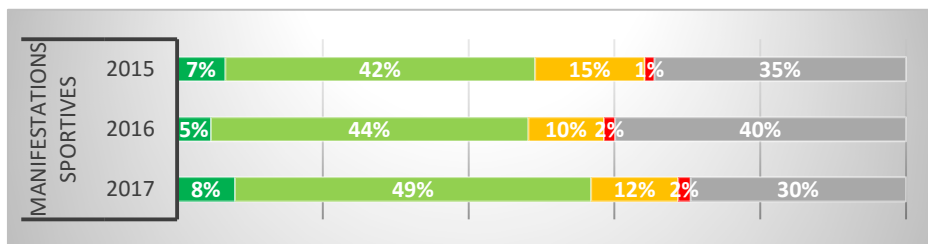
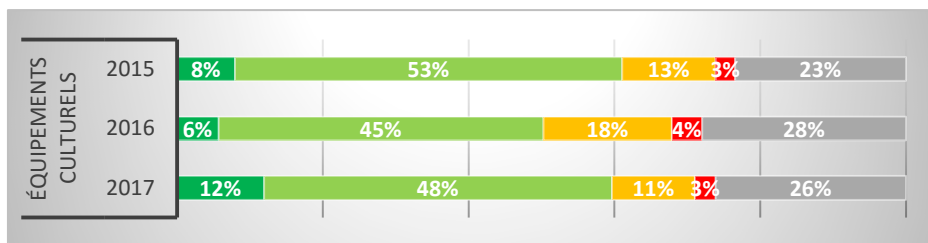




Les Culture[s] et le sport

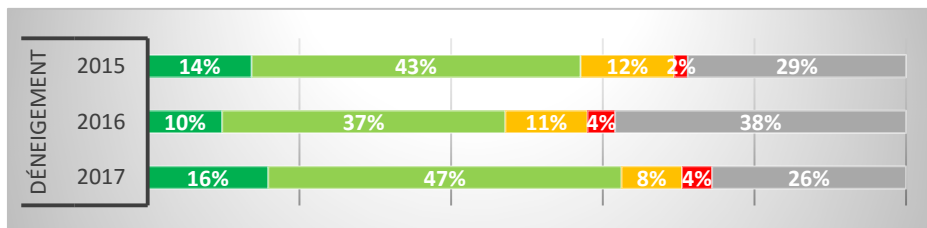
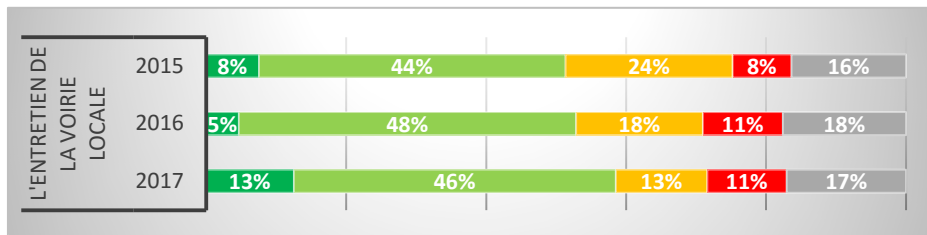
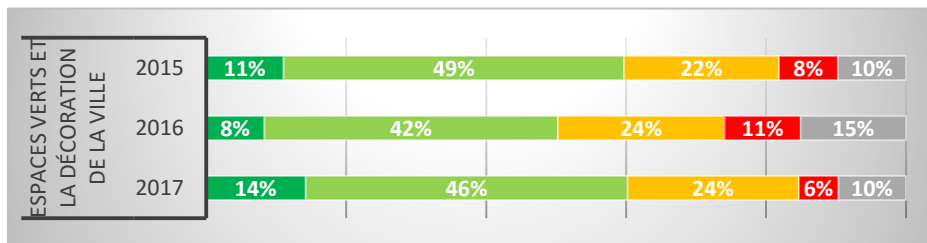


- Près des ¾ sont satisfaits
- Nette augmentation des très satisfaits





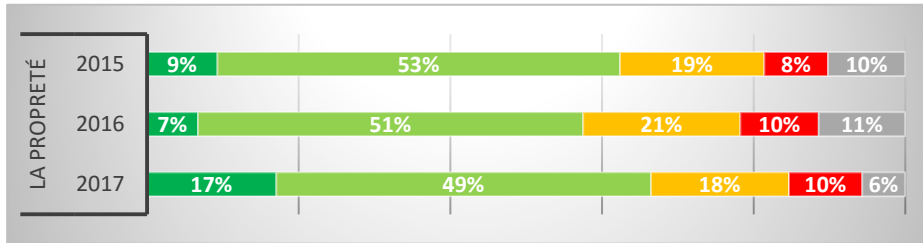
L'entretien des espaces publics



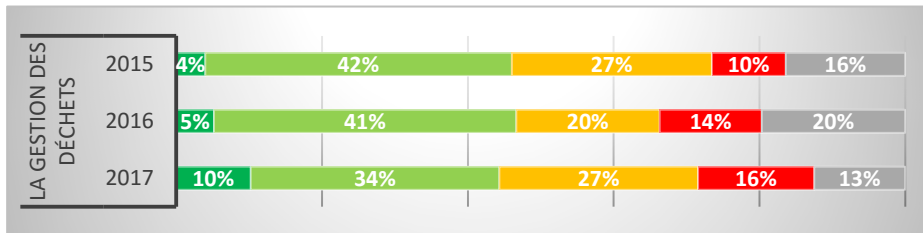
➤ Nette augmentation de la satisfaction



L'entretien des espaces publics



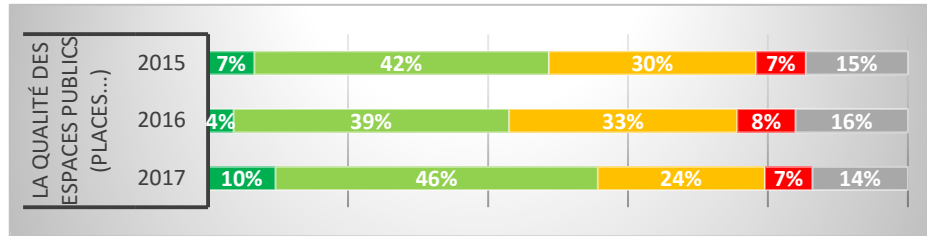
- Très peu de sans opinion.
- Nette augmentation de la satisfaction
- Encore 1/3 d'insatisfaits



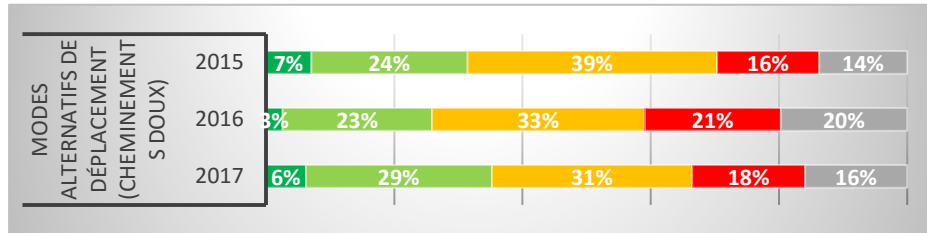
- résultats mitigés
=> en cours de résolution



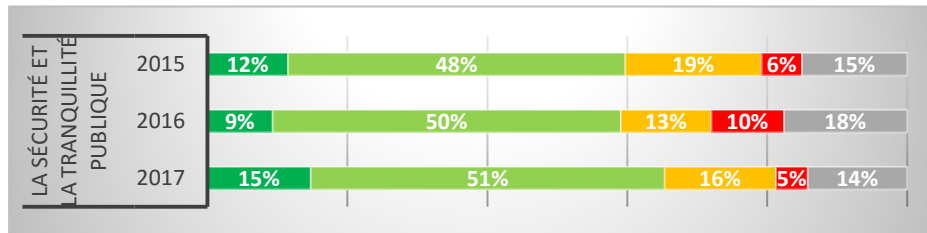
L'appropriation des espaces publics



➤ Nette augmentation de la satisfaction, mais encore 1/3 des répondants insatisfaits
=> Investissements programmés



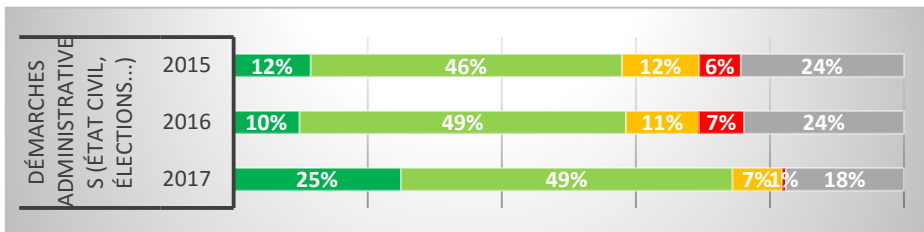
➤ Augmentation de la satisfaction, mais encore 1/2 des répondants insatisfaits
=> Investissements programmés



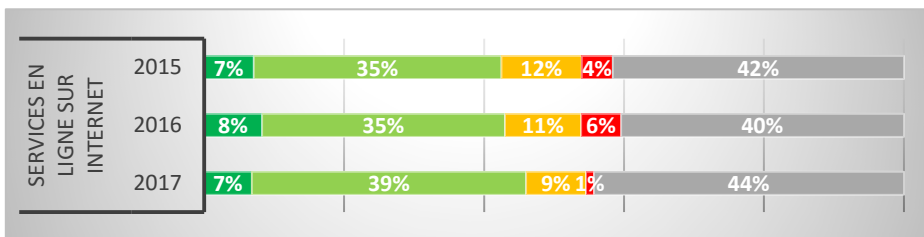
➤ Nette augmentation de la satisfaction



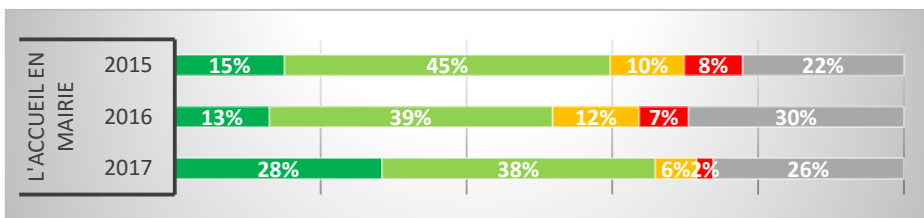
Les démarches en mairie



➤ Nette augmentation de la satisfaction. 75% de satisfaits!

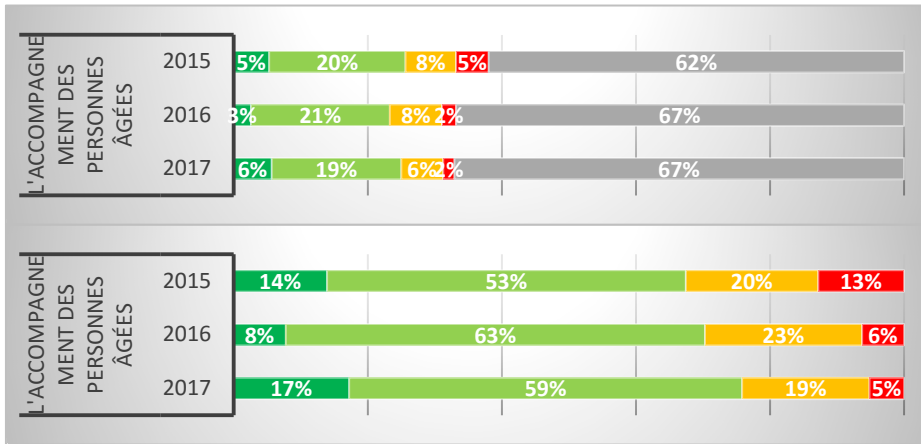


➤ Augmentation de la satisfaction (cohérent avec le baromètre AFNOR).

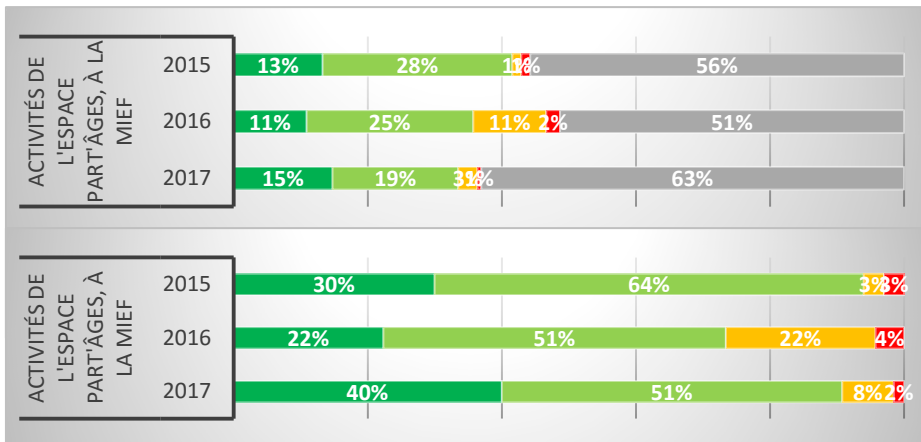




L'attention portée à chacun



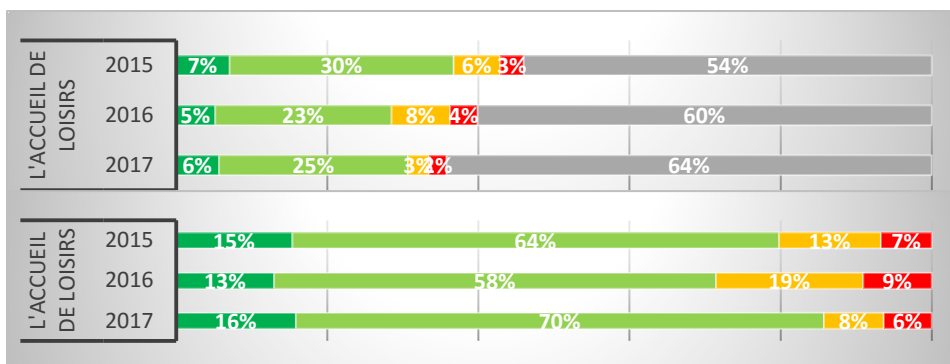
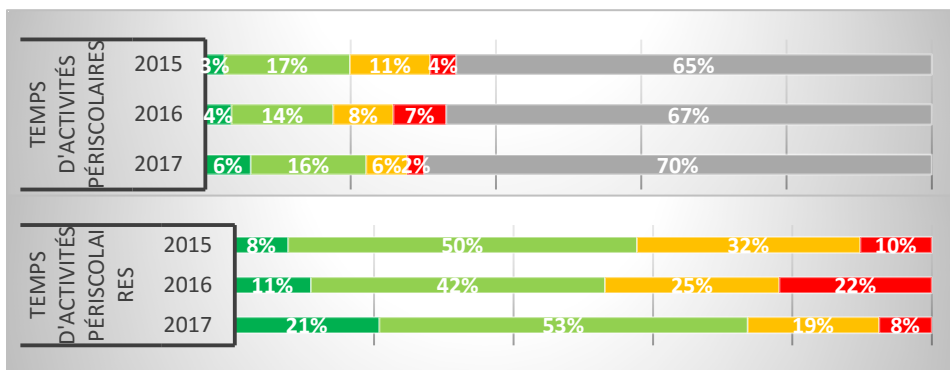
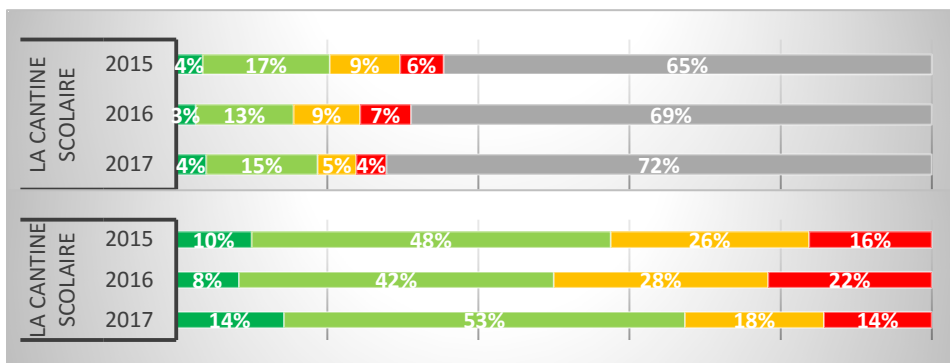
- Peu de personnes se sentent concernées
- Nette augmentation de la satisfaction



- Peu de personnes se sentent concernées
- Plébiscite chez ceux qui répondent



L'attention portée à chacun - enfance

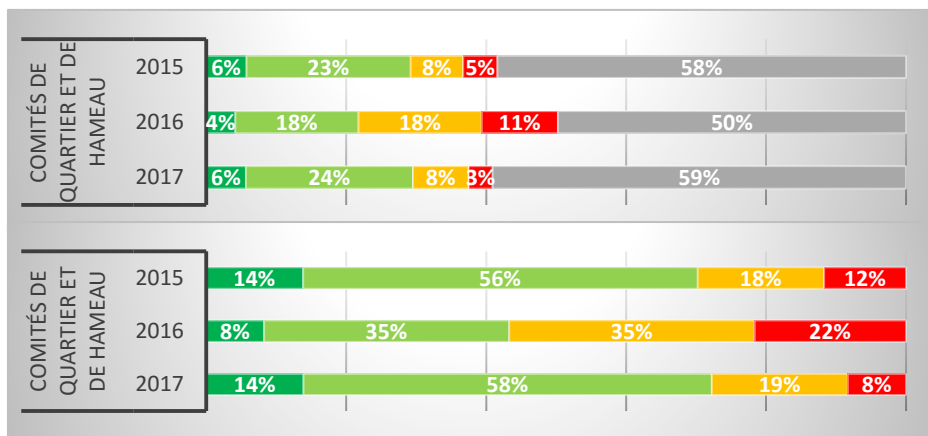
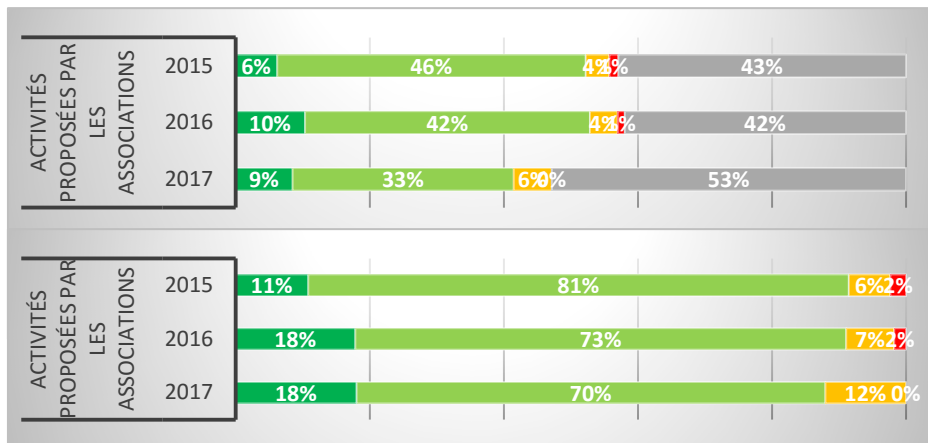


➤ Très peu de personnes se sentent concernées: seulement 1/3

➤ Nette augmentation de la satisfaction

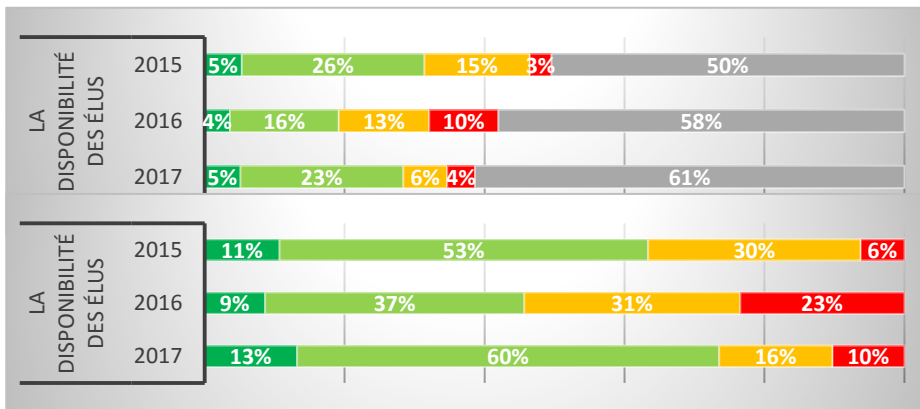
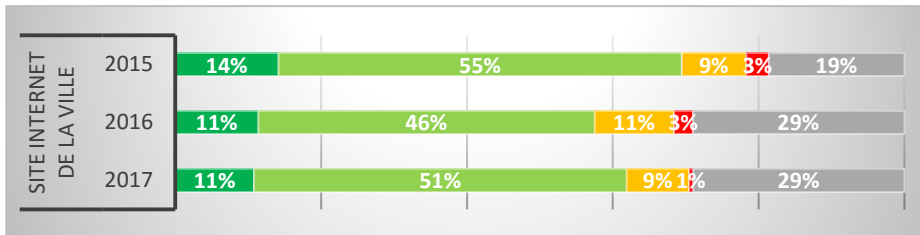
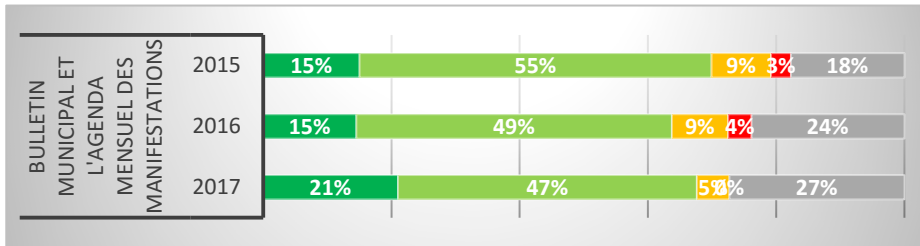


Partenaires





Transparence

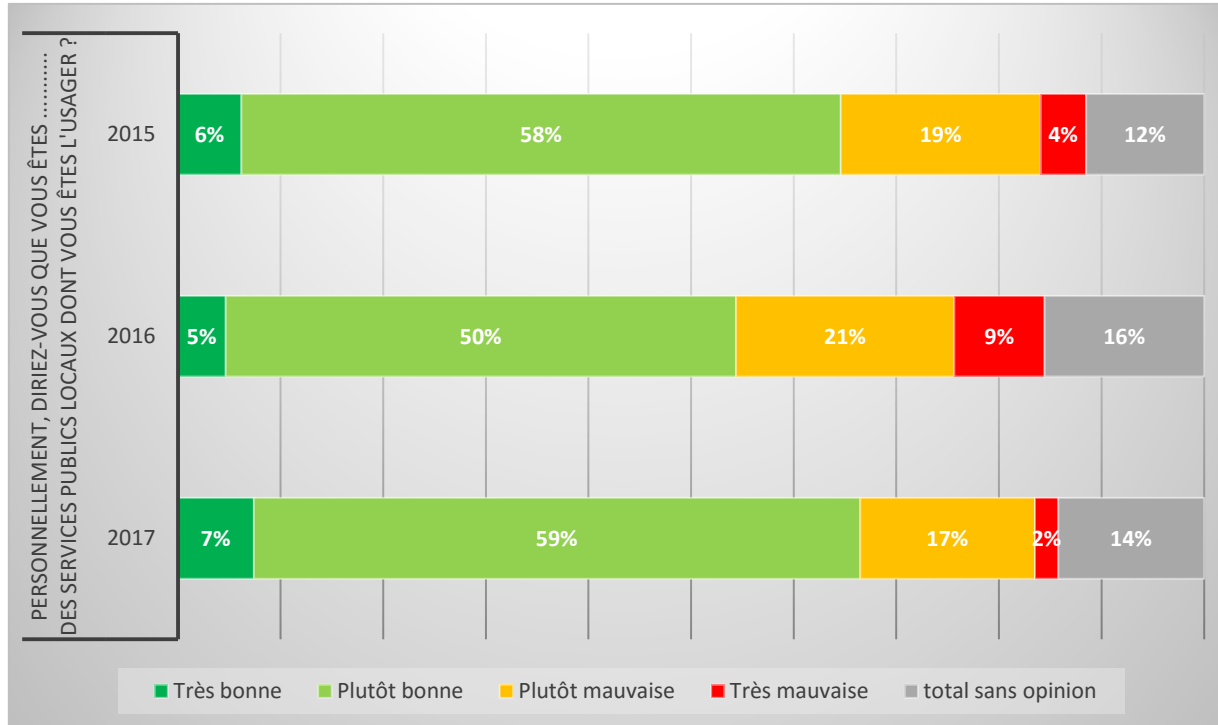


➤ Nette augmentation de la satisfaction





Appréciation générale



➤ Augmentation de la satisfaction.
2/3 sont satisfaits

Priorisation des services publics

PRIORITAIRE

Classement des services publics par ordre d'importance *

	2017	2016
La propreté	1	3
Les manifestations culturelles	2	2
Les modes alternatifs de déplacement	3	4
La sécurité et la tranquillité publique	4	1

*les données de 2015 sont inexploitables

